

**AP** AccessProd



[billetterie.stade.fr](https://billetterie.stade.fr)

Déclaration d'accessibilité

13 / 11 / 2025

Le Stade Français Paris s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles (et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique) conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, le Stade Français Paris met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Publication du schéma pluriannuel de mise en accessibilité (en cours de rédaction) ;
- Publication des plans d'actions 2026 - 2028 (en cours de rédaction).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site [billetterie.stade.fr](http://billetterie.stade.fr).

## État de conformité

Le site [billetterie.stade.fr](http://billetterie.stade.fr) partiellement conforme avec [le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité \(RGAA\)](#), version 4 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

## Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par la société [AccessProd](#) révèle que :

- **51,72% des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés ;**
- Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève à 54,2%. Il s'agit de la moyenne du taux de conformité obtenu sur chacune des pages de l'échantillon.

Ce pourcentage correspond à :

- 28 critères non conformes ;
- 30 critères conformes ;
- 48 critères non applicables.

# Contenus non accessibles

## Non-conformités

- Le gestionnaire de cookies « Cookiebot » (images décoratives, liens, mauvaise sémantique des balises, information de l'activation des boutons "Switch" donnée uniquement par la position, affichage des onglets sous 320px de large)
- Les alternatives textuelles des images ne sont pas toutes pertinentes.
- Certaines images ne disposent pas de description détaillée.
- Les cadres des lecteurs vidéo ne sont pas clairement identifiables par une synthèse vocale.
- Les rapports de contraste de nombreux textes et composants d'interface ne sont pas suffisamment élevés.
- Il n'existe aucune transcription textuelle des vidéos.
- Les vidéos ne sont pas toutes sous-titrées lorsque cela est nécessaire.
- Les vidéos ne possèdent pas d'audiodescription lorsque cela est nécessaire.
- Le contenu textuel adjacent aux vidéos ne permet pas d'identifier clairement chaque média.
- Certains liens sont vides, il est impossible de connaître leur fonction.
- Certains liens ne sont pas explicites et sont mal vocalisés par les technologies d'assistance.
- Certains scripts doivent être corrigés pour être compatibles avec les technologies d'assistance et à la navigation au clavier, comme par exemple :
  - la fenêtre modale du gestionnaire de cookies ;
  - le bouton de fermeture du menu ;
  - les différentes fenêtres modales ;
  - le bouton "Apple" de l'interface de connexion ;
  - le système d'onglets de la liste des adversaires ;
  - les boutons de navigation de l'interface 360° du stade ;
  - le choix des places du système de réservation ;
  - les champs à autocomplétion du calculateur d'itinéraire.
- Le code source des pages n'est pas toujours valide et peut poser des problèmes de restitution.
- Des balises de structure sont utilisées pour afficher des paragraphes de texte.
- Certains niveaux de titres ne suivent pas un ordre logique, provoquant des erreurs de hiérarchie entre les titres.
- Le menu principal et la zone de contenu de la connexion / inscription ne sont pas correctement structurés d'un point de vue technique.
- Certaines listes d'éléments ne sont pas correctement structurées.

- Les déclarations de couleurs de fond d'élément et de police ne sont pas correctement utilisées.
- La rubrique active des menu principaux de haut de page n'est compréhensible que par la position grâce à une barre de soulignement.
- Les listes déroulantes permettant de sélectionner la date de naissance lors de l'inscription devraient être regroupées techniquement.
- Les formulaires ne permettent pas la vocalisation des erreurs de saisie ou des suggestions de saisie.
- Certains champs de formulaires sont indiqués comme obligatoires avec seulement un astérisque, ce qui n'est pas compréhensible par tous les utilisateurs.
- Certains formulaires ne possèdent aucune indication de champs obligatoires.
- Le remplissage automatique des champs de formulaire contenant les données de l'utilisateur n'est pas conforme.
- Un seul système de navigation est présent dans les pages.
- Les zones de regroupement de contenus ne sont pas identifiables et ne peuvent pas être atteintes ou évitées.
- Aucun lien d'évitement n'est présent.

## Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune dérogation.

## Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucun contenu.

## Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 13 novembre 2025.

## Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML 5
- CSS
- JavaScript

## Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les versions suivantes :

- Firefox 144 et NVDA 2025.3.1
- Chrome 142 et NVDA 2025.3.1
- Firefox 144 et JAWS 2025
- Safari 26 et VoiceOver (OS 26)
- Chrome 142 et TalkBack 15 (Android 14)

## Outils pour évaluer l'accessibilité

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Colour Contrast Analyser
- Outils pour développeurs intégrés aux navigateurs
- Barre Web Developer

## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Page "Accueil"](#)
- [Page "Mentions légales"](#)
- [Page "Contact"](#)
- [Gabarit "Match"](#)
- [Processus "Choix de la place"](#)
- [Page "Mon panier"](#)
- [Page "Connexion / Inscription"](#)
- [Page "Calendrier"](#)
- [Page "Venir à Jean Bouin"](#)
- [Page "FAQ"](#)
- [Page "PSH / PMR"](#)
- [Page "Abonnement FLEX"](#)
- [Page "Jean Bouin 360"](#)
- [Page "Club Rucky"](#)
- [Page "Adversaires"](#)
- [Page "Café Rose"](#)
- [Gabarit "Tuto"](#)

## Retour d'informations et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site [billetterie.stade.fr](http://billetterie.stade.fr) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message via l'adresse électronique [contact@stade.com](mailto:contact@stade.com).
- Contacter Stade Jean Bouin – Porte A, 9 Allée Charles Brennus – 75016 PARIS

## Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message [au Défenseur des droits](#)
- Contacter [le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07